



**LEXA**  
SISTEMA DE ABOGACÍA  
— ORGANIZA · GESTIONA · RESUELVE —

## TÉRMINOS Y CONDICIONES

# Las reglas del *servicio*

---

Qué es LEXA, qué hace, qué no hace y de qué responde cada uno. Escrito para leerse: sin letra menuda y sin remisiones a cláusulas que no están.

## Quién presta el servicio

**Inversiones Moreira Sierra**, con domicilio en Calle 40 #32-38, edificio Comité de Ganaderos, oficina 705, es la responsable de LEXA. Los datos de contacto para cualquier asunto relacionado con estos términos están en la última página.

## Qué es LEXA

Un sistema en línea para que un despacho de abogados lleve sus expedientes, sus clientes, sus términos judiciales, su facturación y su equipo. Se accede por internet con una cuenta de usuario; no se instala nada.

## Qué NO es LEXA

Conviene decirlo antes que nada, porque de aquí salen casi todos los malentendidos:

### NO SUSTITUYE EL CRITERIO DEL ABOGADO

LEXA calcula términos, avisa de vencimientos y trae las actuaciones que publica la Rama Judicial. Son herramientas de apoyo. **La responsabilidad profesional de vigilar y cumplir un término es y sigue siendo del abogado**, igual que antes de usar el sistema.

### NO ES UN PROVEEDOR TECNOLÓGICO DEL DIAN

El módulo de dinero emite cuentas de cobro y lleva el control de lo facturado y lo pagado. **No emite factura electrónica** ni reporta nada al DIAN. Para eso hace falta un proveedor autorizado, que es otro servicio.

### NO ES UN DESPACHO NI DA ASESORÍA JURÍDICA

LEXA es software. No presta servicios legales, no representa a nadie y no opina sobre el fondo de un caso.

## Cómo se contrata

Las cuentas las damos de alta nosotros: no hay registro automático. El despacho pide una cuenta, acordamos el plan y lo dejamos activo. El plan que tiene contratado, con su vencimiento, está siempre visible dentro del sistema.

## La prueba de 30 días

Se puede empezar con una prueba de treinta días con todos los módulos abiertos y sin costo. **La prueba caduca.** Al terminar, si no se contrata un plan, la cuenta pasa a solo lectura: los datos siguen ahí y se pueden consultar y exportar, pero no registrar nada nuevo.

## Precio, periodo y renovación

El precio depende del plan y del periodo —mensual, trimestral o anual— y se pacta al contratar. **El precio pactado no cambia durante el periodo contratado,** aunque suba el de la lista. No hay cobro automático: renovar es acordarlo con nosotros. Si sube el precio para el siguiente periodo, se avisa antes de renovar. Los precios se expresan sin IVA y el impuesto se suma en la factura.

## El tope de procesos

Lo que fija el precio es el número de **procesos activos**, no el número de personas: los usuarios van sin límite en todos los planes. Al llegar al tope no se pueden abrir procesos nuevos hasta cerrar alguno o pasar a un plan mayor. **No se cobran excedentes:** el sistema avisa cuando queda poco cupo y se detiene al llegar al tope, en vez de dejar crecer una factura sin que nadie lo decida.

## Si el plan vence

La cuenta pasa a solo lectura. **No se borra nada** por vencimiento: los expedientes, los documentos y el histórico siguen disponibles para consultar y exportar. Al reactivar el plan todo vuelve a funcionar como estaba.

## De quién son los datos

**Del despacho.** Los expedientes, los clientes, los documentos y todo lo que se registre son del despacho, no nuestros. Nosotros los tratamos únicamente para prestar el servicio: guardarlos, mostrarlos a quien el despacho autorice, calcular lo que hay que calcular y respaldarlos.

### SECRETO PROFESIONAL

Entendemos que lo que hay dentro de LEXA está cubierto por el secreto profesional del abogado. **No accedemos al contenido de los expedientes** salvo que el despacho nos lo pida expresamente para resolver un problema técnico, y solo en lo necesario para resolverlo. No vendemos, cedemos ni compartimos información del despacho con nadie, ni la usamos para entrenar sistemas de ningún tipo.

## Protección de datos personales

El despacho es el **responsable** del tratamiento de los datos personales que carga —los de sus clientes, contrapartes y equipo— y nosotros actuamos como **encargados**, en los términos de la Ley 1581 de 2012 y sus normas complementarias. Corresponde al despacho contar con la autorización de los titulares y atender sus consultas y reclamos; nosotros lo apoyamos con lo que el sistema permita.

## Dónde están y quién los guarda

La información se aloja en servidores de proveedores de infraestructura en Estados Unidos, y los documentos en almacenamiento de objetos del mismo tipo. Se hacen copias de seguridad diarias de la base de datos, guardadas en un lugar distinto del original y con dos semanas de historia.

## Llevarse los datos

En cualquier momento, y también al terminar, el despacho puede exportar su información desde el propio sistema. Si hace falta una copia completa, se pide y se entrega. **Los datos no se retienen como forma de presión:** irse de LEXA no debe costar los expedientes.

## Borrado

A petición del despacho borramos su información de forma definitiva. Conviene exportar antes lo que se quiera conservar: el borrado definitivo no se puede deshacer, y las copias de seguridad se van venciendo por antigüedad.

## Lo que le toca al despacho

Cuidar sus contraseñas y no compartir cuentas: cada persona del equipo entra con la suya, porque de eso depende que la bitácora sirva para algo. Mantener al día quién tiene acceso y con qué permisos. Usar el sistema para lo que es, sin intentar entrar a datos de otros despachos ni interferir en su funcionamiento. Y cargar información que tenga derecho a cargar.

## Disponibilidad

Trabajamos para que el servicio esté disponible de forma continua, pero **no prometemos un porcentaje de disponibilidad**. Puede haber interrupciones por mantenimiento —que procuramos anunciar y hacer de madrugada— o por fallos de terceros: el proveedor de infraestructura, el de correo, o la propia consulta de la Rama Judicial, que es un servicio público del que dependemos y que se cae a ratos.

## Cambios en el sistema

LEXA cambia: se añaden pantallas, se mejoran otras. Los cambios que afectan a cómo se usa el sistema se reflejan en el manual de uso, que está disponible para descargar desde la aplicación. Si alguna vez hubiera que retirar una función, se avisaría con antelación razonable.

### LÍMITE DE RESPONSABILIDAD

Respondemos por los daños directos que se demuestren causados por nuestra culpa, hasta el valor de lo que el despacho haya pagado por el servicio en los **doce meses anteriores** al hecho. No respondemos por lucro cesante, pérdida de clientela ni daños indirectos.

En particular, y porque es el punto que importa: **no respondemos por un término vencido, una audiencia perdida o una actuación no atendida**. El sistema avisa; vigilar y cumplir es del abogado. Esta limitación no aplica en caso de dolo o culpa grave, ni frente a lo que la ley no permita limitar.

## Terminar el servicio

El despacho puede dejar de usar LEXA cuando quiera, avisando antes del siguiente periodo. No hay penalización ni plazo mínimo más allá del periodo ya contratado, que no se devuelve prorrateado.

Nosotros podemos suspender una cuenta por falta de pago tras avisar, o cerrarla por un uso que ponga en riesgo el servicio o los datos de otros despachos. En cualquiera de los dos casos, la información se puede exportar antes.

## Cambios en estos términos

Si cambian, se avisa por correo a la dirección de contacto del despacho con al menos **quince días** de antelación, y la versión nueva queda disponible para descargar en el mismo sitio que esta. Seguir usando el servicio después de esa fecha supone aceptarla; quien no esté de acuerdo puede terminar sin penalización.

## Ley aplicable

Estos términos se rigen por la ley colombiana. Cualquier diferencia se intentará resolver primero de forma directa y de buena fe; si no se logra, se someterá a los jueces competentes de Colombia.

## Contacto

### Inversiones Moreira Sierra

Calle 40 #32-38, edificio Comité de Ganaderos, oficina 705  
inversionesmoreirasierra@gmail.com

Para pedir una cuenta, renovar un plan, exportar información o resolver cualquier asunto de estos términos, ese correo es el camino.

### VERSIÓN

Versión 1.0, agosto de 2026. Es la primera versión de este documento y se publica junto con el lanzamiento del servicio.